E-MAIL-ARCHIVIERUNG

LOKALE BORDMITTEL HATTEN AUSGEDIENT

Mit einem speziellen Archivierungs-Tool konnte der *Werkzeugspezialist Sauter Feinmechanik* sein E-Mail-Management erneuern.

Die Sauter Feinmechanik GmbH gilt als einer der führenden Spezialisten für innovative Werkzeugträgersysteme. Das weltweit agierende mittelständische Unternehmen produziert vor allem sogenannte Werkzeugrevolver, mit denen verschiedenste Produkte gefertigt werden. Die Produkte ermöglichen den schnellen, flexiblen Einsatz von Werkzeugen und Zusatzgeräten. Nach einem ebenso einfachen Tool war Sauter auch im Bereich der E-Mail-Archivierung auf der Suche. Denn bei der Aufbewahrung der E-Mail-Kommunikation griffen die rund 350 Mitarbeiter früher lediglich auf „Bordmittel" der genutzten E-Mail-Clients zurück. Über entsprechende Policies wurden die lokalen PST-Dateien gesichert. „Wir stießen damit irgendwann einfach an Grenzen", erklärt Rolf Mayer, IT-System-Manager bei der Sauter Feinmechanik GmbH. „Dies zeigte sich vor allem dann, wenn dringend eine ältere E-Mail benötigt wurde: Das Finden und Wiederherstellen erwies sich als zunehmend aufwendig."

In einem intensiven Auswahlprozess hat sich Sauter für den Einsatz der Archivierungslösung EMA von Artec IT Solutions entschieden. Heute sorgt das System für die vollautomatisierte Archivierung aller ein- und ausgehenden E-Mails. Wie Rolf Mayer berichtet, gab es bei Sauter vorab drei entscheidende Anforderungen an ein E-Mail-Archivierungssystem. Zentrale Grundbedingung war die Realisierung einer rechtlich einwandfreien Archivierung gemäß der geltenden Bestimmungen und Richtlinien, die sich beispielsweise aus den entsprechenden Passagen in Abgabenordnung (AO), Handelsgesetzbuch (HGB) und GoBD ergeben. Wichtig waren den Verantwortlichen des Mittelständlers zudem überschaubare Folgekosten, um auch die finanzielle Investition sicher und transparent planen zu können. Verlässlichkeit und Zukunftssicherheit bestimmten zudem eine weitere Voraussetzung: Bevorzugt wurde ein Hersteller, der mit seiner Lösung bereits langfristig am Markt vertreten ist.

„Wir haben uns verschiedene Archivierungsprodukte angesehen und uns dabei von unserem Systemhaus, der Advanced Unibyte GmbH, beraten lassen", sagt Mayer. „Aus technischer Sicht wollten wir eine Lösung implementieren, die sich schnell und problemlos bei uns einbinden lässt. Und das nach Möglichkeit, ohne dazu große Änderungen an unserer IT-Infrastruktur und speziell am vorhandenen E-Mail-Server vornehmen zu müssen. Das Archiv-Tool hat uns sowohl in Sachen Funktionalität als auch auf Kostenseite überzeugt. Auch unser Systemhaus hat uns dieses System empfohlen."

Ohne weitere Schwierigkeiten

In Form einer Appliance wurde die E-Mail-Archivierung bei dem Mittelständler innerhalb weniger Stunden im Netzwerk eingerichtet und war direkt einsatzbereit. Auch der Import der bestehenden PST-Dateien erfolgte ohne weitere Schwierigkeiten. Die Appliance sorgt nun im Live-Betrieb dafür, dass der E-Mail-Verkehr vollautomatisch und manipulationssicher archiviert wird. Dabei werden alle rechtlichen Voraussetzungen erfüllt, z.B. durch die Vergabe von fälschungssicheren Zeit- und Datumsstempeln für jede E-Mail.

Jeder Mitarbeiter kann bei Bedarf direkt über seinen Webbrowser auf das Archiv zugreifen, falls E-Mails benötigt werden, die sich nicht mehr lokal auf dem Client befinden. Über eine Volltextsuche lassen sich durch Eingabe beliebiger Schlagworte zu Inhalten, Absendern oder Empfängern schnell die benötigten E- Mails finden. Gleichzeitig werden E-Mail-Server- und Clients entlastet, da dort keine größeren Datenmengen mehr vorgehalten werden müssen. „Durch die Empfehlung unseres IT-Systemhauses hatten wir von Beginn an Vertrauen in die neue Lösung", sagt Mayer. „Und dieses hat sich als gerechtfertigt erwiesen. Gerade die Performance der Suche überzeugt; auch finden die Mitarbeiter sehr alte E-Mails ohne Aufwand. Und wir haben das gute Gefühl, die Herausforderung der rechtskonformen Aufbewahrung langfristig gelöst zu haben."

FELIX HANSEL

Die Sauter Feinmechanik GmbH *gilt als einer der führenden Spezialisten für innovative Werkzeugträgersysteme.*

Die Sauter Feinmechanik GmbH

Branche: Fertigung
Hauptsitz: Metzingen
Mitarbeiter: rund 350
sauter-feinmechanik.com