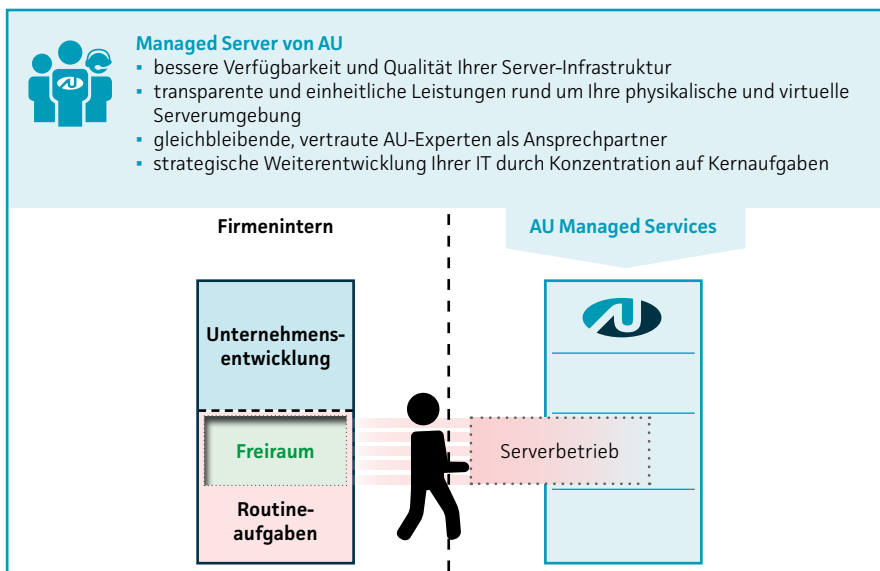


# Managed Server

Ihre Server-Infrastruktur in unserer Verantwortung,  
mehr Freiraum für Ihre Kernaufgaben



Entlastung eigener IT-Ressourcen durch passgenaue Managed Services von AU

Die Pflege und Administration der physischen Server gehört nach wie vor zu den Routineaufgaben, die viel Zeit in Anspruch nimmt. Auch die steigende Anzahl virtueller Server macht das Management der Server-Infrastruktur nicht einfacher. Betriebssystemupdates, Patches einspielen, die Bereitstellung und Anpassung von Serviceprofilen – das sind Tätigkeiten, die Serveradministratoren einen großen Teil der verfügbaren Ressourcen kosten. Warum nicht einfach einen Teil davon auslagern?

## Entlastung Ihrer IT – ohne Kontrollverlust

Mit „Managed Server“ von AU schaffen Sie nicht nur die Voraussetzungen für eine Entlastung Ihrer zentralen IT – Sie behalten auch weiterhin die Kontrolle über Ihre Infrastruktur. Darüber hinaus managen gerade die Experten Ihre Server, die bereits jetzt schon als Ihre Ansprechpartner definiert sind.

Wir bieten Ihnen den passenden Betreuungsservice rund um Ihre Server-Infrastruktur. Dabei übernehmen wir die Verantwortung für den Betrieb voll oder in Teilen und führen regelmäßige Überwachungsaufgaben durch. Sowohl bei der Konfiguration und Administration als auch beim Patch-Management können Sie auf unsere langjährige Erfahrung und Expertise zählen. Besonders im Tagesgeschäft beugen Sie so geschäftsschädigenden Ausfällen vor und profitieren von einem effizienten IT-Support.

## Managed Services

Managed Services von AU entlasten Sie im Alltag bei Überwachung und Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur und verschaffen Ihnen so Freiräume für strategische Kernaufgaben. Basierend auf definierten SLAs übernehmen wir die volle Verantwortung für den Betrieb von Teilbereichen oder der gesamten IT-Infrastruktur. Gleichzeitig bleibt die Kontrolle hierbei weiterhin zu 100 % in Ihren Händen.



## Vorteile

- aufeinander abgestimmt
- beliebig kombinierbar
- maximale Flexibilität
- transparente und planbare Kosten
- basierend auf definierten SLAs
- Kontrolle der IT-Infrastruktur beim Kunden
- Dokumentation und Reporting

## Kontakt

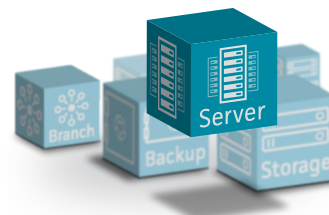


**Rosemarie Gross**  
Abteilungsleitung  
Service Design und  
Transition  
Tel. +49 7123 9542-285  
rosemarie.gross@au.de

## Leistungsumfang

- Analyse, Beratung und Zieldefinition des individuellen Managed Service Leistungsumfangs für Ihre Server-Infrastruktur
- Bei Bedarf Unterstützung bei der Erstellung des Betriebsführungshandbuchs
- Überführung des Services in den Produktivbetrieb während der Transitionphase
- Bereitstellung und Betrieb eines zentralen Monitoringsystems zur aktiven Überwachung
- Überwachung aller aktiven Hardwarekomponenten und virtuellen Server
- Überwachung des Betriebssystems und der Dateisysteme
- Alerting (Alarmierung) bei Überschreitung definierter Schwellwerte
- Auditierung der Serversysteme auf betriebs- und sicherheitsrelevante Events
- Übernahme des Serverbasisbetriebs
- Durchführung von Konfigurationsänderungen nach vordefinierten Kriterien
- Halbjährliche vor-Ort-Unterstützung durch dedizierten Ansprechpartner
- Dokumentation und Reporting

### Managed Services von AU



- **Managed Backup**
- **Managed Storage**
- **Managed Server**

## Vorteile

- Vertrauensbasis durch persönliche Ansprechpartner
- Klare Definition der Zuständigkeiten und transparente Prozesse
- Server-Infrastruktur bleibt in der Hoheit des Kunden
- Risikoübertragung für den Betrieb der Serversysteme; wir übernehmen die volle Verantwortung
- Verringerung der Komplexität im Management der IT-Infrastruktur
- Mehr Freiraum für Kern- und strategische Aufgaben
- Kalkulierbare, transparente Kosten
- Mehr Wertschöpfung in der IT durch Entlastung von Routineaufgaben
- Flexible Finanzierungsmodelle
- Einhaltung von Compliance Regularien

## Kombinierbare Services

- **Housing**  
Auslagerung der eigenen Serversysteme in unser hochverfügbares, ISO 27001 zertifiziertes Rechenzentrum
- **Cloud Lösungen (as a Service)**  
Flexible Nutzung und Abrechnung von IT-Services nach Bedarf

## Leistungspakete

	Paket »Monitoring«	Paket »Betrieb«
Bedarfsanalyse	inklusive	inklusive
Transition	zzgl. Pauschalpreis	zzgl. Pauschalpreis
Systemüberwachung	inklusive	inklusive
Alarmierung	inklusive	inklusive
Systemaktualisierung	inklusive	inklusive
Basisbetrieb	bei Bedarf, nach Aufwand	inklusive*
Konfigurationsanpassungen	bei Bedarf, nach Aufwand	inklusive*
Auditierung	inklusive	inklusive
Dokumentation & Reporting	inklusive	inklusive

\*Anzahl der inklusiven Changes abhängig von der gewählten Service-Level-Klasse

### Die Advanced UniByte GmbH

Advanced UniByte (AU) gehört zu den führenden Systemhäusern für IT-Infrastruktur, Speicherlösungen sowie Cloud- und Managed-Services und hat sich im hochsensiblen Umfeld der Datensicherheit und Hochverfügbarkeit einen herausragenden Ruf erarbeitet.

Das AU-Expertenwissen umfasst Storage-, Netzwerk-, Computing- und Virtualisierungs-Lösungen ebenso wie die IT-technische Integration weltweiter Niederlassungen. AU-Cloud- und Managed-Services sorgen für maximale Entlastung und schaffen Freiräume für unsere Kunden.

Mit unserem Know-how und dem Experten-Netzwerk aus Technologieführern unterstützen wir unsere Kunden auf ihrem Weg der digitalen Transformation.

Mehrfach ausgezeichnet bei der Wahl „Bestes Systemhaus des Jahres“, wissen wir um die Anforderungen und Prozesse unserer Kunden und entwickeln daraus neue, individuelle Lösungen.

Unsere Kunden schätzen unsere Expertise sowie die vertrauensvolle, langjährige Zusammenarbeit, die **GUT / ECHT / ANDERS** ist.