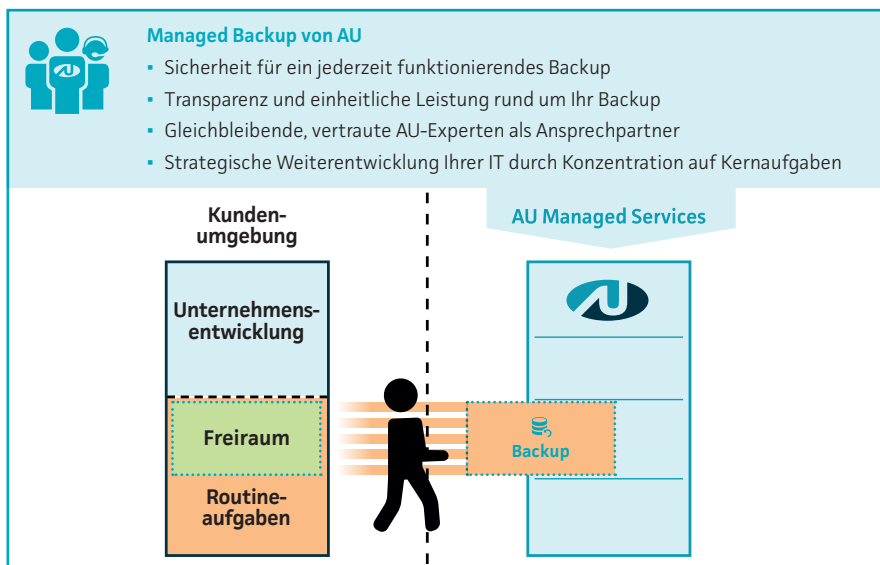


Managed Backup

Ihr Backup in unserer Verantwortung – mehr Freiraum für Ihre Kernaufgaben



Freiräume schaffen für Ihre Kernaufgaben – lagern Sie Ihr Backup an die AU-Experten aus

Werden alle Systeme regelmäßig gesichert? Entsprechen die Backups den Anforderungen an IT-Sicherheit und Compliance? Funktioniert der Restore im Notfall auch zuverlässig? Mal ehrlich – haben Sie jederzeit den vollen Überblick über den Zustand Ihrer Backups? Gerade Routineaufgaben und der Betrieb der IT-Infrastruktur nehmen einen Großteil der verfügbaren Ressourcen in Anspruch. Warum nicht einfach einen Teil davon auslagern?

Mit Managed Backup von AU schaffen Sie nicht nur die Voraussetzungen für eine Entlastung Ihrer zentralen IT – Sie behalten auch weiterhin die Kontrolle über Ihre Infrastruktur. Darüber hinaus managen gerade die Experten Ihre Backups, die bereits jetzt schon als Ihre Ansprechpartner definiert sind.

Wir bieten Ihnen den passenden Betreuungsservice rund um Ihr Backup-System. Dabei übernehmen wir die Verantwortung für den Betrieb voll oder in Teilen und führen regelmäßige Überwachungsaufgaben durch. Sowohl bei der Konfiguration und Administration als auch beim Patch-Management können Sie auf unsere langjährige Erfahrung und Expertise im Backup-Bereich zählen. Besonders im Tagesgeschäft beugen Sie so geschäftsschädigenden Ausfällen vor und profitieren von einem effizienten IT-Support.

Managed Services

Managed Services von AU entlasten Sie im Alltag bei der Überwachung und dem Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur. Sie verschaffen Ihnen so Freiräume für strategische Kernaufgaben. Basierend auf definierten SLAs übernehmen wir die volle Verantwortung für den Betrieb – in Teilbereichen oder der gesamten IT-Infrastruktur. Gleichzeitig bleibt die Kontrolle hierbei weiterhin zu 100 % in Ihren Händen.



Vorteile Managed Services

- Aufeinander abgestimmt
- Maximale Flexibilität
- Transparente und planbare Kosten
- Basierend auf definierten SLAs
- Kontrolle Ihrer IT-Infrastruktur durch die AU-Experten
- Dokumentation und Reporting

Kontakt



Alexander Kimmerle
Produktmanager für
Managed Services
Tel. +49 7123 9542-259
alexander.kimmerle@au.de

Varianten

- On-Premise**
 Ihr Backup-Server läuft auf Ihrer Umgebung, die Spezialisten von AU betreiben Ihr Backup remote. Das Backup-Ziel kann hierbei entweder in Ihrer Umgebung liegen oder sich alternativ in der AU-Cloud befinden.
- Backup in der AU-Cloud**
 Ihr Backup-Server läuft in der AU-Cloud und wird von unseren Experten direkt betrieben. Das Backup-Ziel ist hier ausschließlich die AU-Cloud.

Leistungsumfang

- Analyse, Beratung und Zieldefinition des individuellen Leistungsumfangs für Ihr Backup
- Unterstützung bei der Erstellung des Betriebsführungshandbuchs (bei Bedarf)
- Auditierung der Backup-Architektur für einen fehlerfreien Start des Servicebezugs
- Überführung des Service in den Produktivbetrieb während der Transitionsphase
- Backup-Basisbetrieb
- Überwachung der Backup-Software und der unmittelbar dazugehörigen Softwarekomponenten
- Alarmierung bei kritischen Betriebszuständen
- Aktualisierung der Backup-Software
- Konfigurationsänderungen an der Backup-Software und den Sicherungsaufträgen

Vorteile

- Vertrauensbasis durch persönliche Ansprechpartner
- Klare Definition der Zuständigkeiten und transparente Prozesse
- Risikoübertragung für den Betrieb des Backups; wir übernehmen die volle Verantwortung
- Verringerung der Komplexität im Management der IT-Infrastruktur
- Mehr Freiraum für Kern- und strategische Aufgaben
- Kalkulierbare, transparente Kosten
- Größere Wertschöpfung in der IT durch Entlastung von Routineaufgaben
- Einhaltung von Compliance-Regularien

Leistungspaket

	Paket >>Betrieb<<
Bedarfsanalyse	inklusive
Transition	zzgl. Pauschalpreis
Systemüberwachung	inklusive
Alarmierung	inklusive
Systemaktualisierung	inklusive
Basisbetrieb	inklusive
Konfigurationsanpassungen	inklusive
Auditierung	inklusive
Dokumentation & Reporting	inklusive

Managed Backup von AU – sowohl in der AU-Cloud wie auch On-Premise möglich.



Made in Germany und zertifiziert

Transparent, wie Sie es von uns gewohnt sind, und sicher, wie Sie es von AU kennen. Als BaaS-zertifiziertes Unternehmen und mit Cloud Services Made in Germany.

Kombinierbare Services

Managed Services

Überwachung und Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur in unserer Verantwortung, mehr Freiraum für strategische Entwicklung.

Unterstützte Hersteller



Die Advanced UniByte GmbH

Advanced UniByte (AU) gehört zu den führenden Systemhäusern für IT-Infrastruktur, Speicherlösungen sowie Cloud- und Managed-Services und hat sich im hochsensiblen Umfeld der Datensicherheit und Hochverfügbarkeit einen herausragenden Ruf erarbeitet.

Das AU-Expertenwissen umfasst Storage-, Netzwerk-, Computing- und Virtualisierungs-Lösungen ebenso wie die IT-technische Integration weltweiter Niederlassungen. AU-Cloud- und Managed-Services sorgen für maximale Entlastung und schaffen Freiräume für unsere Kunden.

Mit unserem Know-how und dem Experten-Netzwerk aus Technologieführern unterstützen wir unsere Kunden auf ihrem Weg der digitalen Transformation. Mehrfach ausgezeichnet bei der Wahl „Bestes Systemhaus des Jahres“ wissen wir um die Anforderungen und Prozesse unserer Kunden und entwickeln daraus neue, individuelle Lösungen.

Unsere Kunden schätzen unsere Expertise sowie die vertrauensvolle, langjährige Zusammenarbeit, die **GUT / ECHT / ANDERS** ist.