

Das passende Tool für die E-Mail-Archivierung

Wie der Werkzeugspezialist Sauter Feinmechanik sein E-Mail-Management erneuert hat

Die Sauter Feinmechanik GmbH gilt als führender Spezialist für innovative Werkzeugträgersysteme. Das weltweit erfolgreiche mittelständische Unternehmen produziert vor allem so genannte Werkzeugrevolver, mit denen verschiedenste Produkte gefertigt werden. Die Produkte ermöglichen den schnellen, flexiblen Einsatz von Werkzeugen und Zusatzgeräten.

Lokale „Bordmittel“ erfüllten die Anforderungen nicht mehr

Nach einem ebenso einfachen wie genialen Tool war Sauter auch im Bereich der E-Mail-Archivierung auf der Suche. Denn bei der Aufbewahrung der E-Mail-Kommunikation griffen die rund 350 Mitarbeiter des Metzinger Familienunternehmens früher lediglich auf „Bordmittel“ der genutzten E-Mail-Clients zurück. Über entsprechende Policies wurden die lokalen PST-Dateien gesichert. „Wir stießen damit irgendwann einfach an Grenzen“, erklärt Rolf Mayer, IT-System Manager bei der Sauter Feinmechanik GmbH. „Dies zeigte sich vor allem dann, wenn dringend eine ältere E-Mail benötigt wurde: Das Finden und Wiederherstellen erwies sich als zunehmend aufwendig. Die Vorgehensweise entsprach sowohl in Sachen Benutzerfreundlichkeit als auch in Bezug auf die Vorgaben für eine gesetzeskonforme E-Mail-Archivierung nicht mehr unseren Anforderungen.“

In einem intensiven Auswahlprozess hat sich Sauter für den Einsatz der Archivierungslösung EMA[®] von ARTEC IT Solutions entschieden. Heute sorgt EMA[®] für die vollautomatisierte Archivierung aller ein- und ausgehenden E-Mails.



Bildquelle: Sauter Feinmechanik GmbH

Klare Erwartungen im Entscheidungsprozess

Wie der IT-System Manager Rolf Mayer berichtet, gab es bei Sauter vorab drei entscheidende Anforderungen an ein E-Mail-Archivierungssystem. Zentrale Grundbedingung war die Realisierung einer rechtlich einwandfreien Archivierung gemäß der geltenden Bestimmungen und Richtlinien, die sich beispielsweise aus den entsprechenden Passagen in Abgabenordnung (AO), Handelsgesetzbuch (HGB) und GoBD ergeben.

Sehr wichtig waren den Verantwortlichen des Mittelständlers zudem überschaubare Folgekosten, um auch die finanzielle Investition sicher und transparent planen zu können. Verlässlichkeit und Zukunftssicherheit bestimmten auch eine weitere Voraussetzung: Bevorzugt wurde ein Hersteller, der mit seiner Lösung bereits langfristig am Markt vertreten ist.

„Wir haben uns verschiedene Archivierungsprodukte angesehen und uns dabei von unserem Systemhaus, der Advanced UniByte GmbH, beraten lassen“, sagt Mayer. „Aus technischer Sicht wollten wir eine Lösung implementieren, die sich schnell und problemlos bei uns einbinden lässt. Und das nach Möglichkeit, ohne dazu große Änderungen an unserer IT-Infrastruktur und speziell am vorhandenen E-Mail-Server vornehmen zu müssen. EMA[®] von ARTEC IT Solutions hat uns sowohl in Sachen Funktionalität als auch auf Kostenseite überzeugt. Auch unser Systemhaus hat uns dieses System empfohlen.“

EMA[®] Enterprise Managed Archive[®]

>> Anwenderbericht

Die wichtigsten Fakten auf einen Blick

- Aufbewahrung lokaler PST-Dateien nicht mehr ausreichend
- Abbildung rechtlicher Vorgaben war zentrale Anforderung
- Implementierung der ARTEC-Appliance EMA[®] S400
- Rechtssichere, vollautomatische Archivierung aller E-Mails
- Schnelle Suche und Wiederherstellung älterer E-Mails möglich

Schnelle Einrichtung im Firmennetzwerk

In Form der Appliance EMA[®] S400 wurde die E-Mail-Archivierung bei der Sauter Feinmechanik GmbH innerhalb weniger Stunden im Netzwerk eingerichtet und war sofort einsatzbereit. Auch der Import der bestehenden PST-Dateien erfolgte ohne weitere Schwierigkeiten. Die Appliance sorgt nun im Live-Betrieb dafür, dass der E-Mail-Verkehr vollautomatisch und manipulationssicher archiviert wird. Dabei werden alle rechtlichen Voraussetzungen erfüllt, beispielsweise durch die Vergabe von fälschungssicheren Zeit- und Datumsstempeln für jede E-Mail und die Aufbewahrung der Nachrichten im unveränderten Originalformat.

Jeder Mitarbeiter kann bei Bedarf direkt über seinen Webbrowser auf das Archiv zugreifen, falls E-Mails benötigt werden, die sich nicht mehr lokal auf dem Client befinden. Über eine Volltextsuche lassen sich durch Eingabe beliebiger Schlagworte zu Inhalten, Absendern

oder Empfängern sehr schnell die benötigte(n) E-Mail(s) finden – selbst dann, wenn diese bereits mehrere Jahre alt sind. Gleichzeitig werden E-Mail-Server- und Clients entlastet, da dort keine größeren Datenmengen mehr vorgehalten werden müssen.

„Durch die Empfehlung unseres IT-Systemhauses hatten wir von Beginn an großes Vertrauen in EMA[®]“, sagt Mayer. „Und dieses Vertrauen hat sich als gerechtfertigt erwiesen. Sowohl IT- und Geschäftsleitung als auch Mitarbeiter sind zufrieden. Gerade die Performance der extrem schnellen Suche ist immer wieder beeindruckend. Die Mitarbeiter finden auch sehr alte E-Mails ohne Aufwand. Und wir haben das gute Gefühl, die Herausforderung der rechtskonformen Aufbewahrung langfristig gelöst zu haben.“

EMA[®] S400



Technische Details der E-Mail-Archivierung:

- Verwendeter Mailserver: MS Exchange 2010
- NAS-Umgebung: NetApp/Daten werden gespiegelt (CIF-Freigabe)
- Genutzter Speicher: momentan SAS wird aber auf SATA umgestellt
- Backup: Erst täglicher Snapshot, Backup to Tape
- Derzeitiges Datenwachstum: ca. 50 GB/Jahr
- Erwartetes Datenwachstum: ca. 50 GB/Jahr

ARTEC[®]
IT Solutions

ARTEC IT Solutions AG // Robert-Bosch-Str. 38 // 61184 Karben //
Tel: +49 (0)6039-9154-0 // Fax: +49 (0)6039-9154-54 //
E-Mail: info@artec-it.de // Web: http://www.artec-it.de //