



## Wichtige Informationen zu unseren Trainings

1 / 1

### Wo finden die Trainings statt?

Die AU Akademie befindet sich in den Räumlichkeiten unserer Geschäftszentrale in Metzingen:

Advanced UniByte GmbH  
Paul-Lechler-Straße 8  
72555 Metzingen

### Wie kann ich mich zu einer Schulung anmelden?

- Online unter [www.au.de/akademie](http://www.au.de/akademie)
- Telefonisch / per Mail:  
Sehr gerne nehmen wir Ihr Interesse bzw. Ihre Anmeldung auch persönlich entgegen!  
Wenden Sie sich hierfür entweder telefonisch  
an Ihren persönlichen Ansprechpartner im Vertrieb  
oder an [akademie@au.de](mailto:akademie@au.de).

### Wann erhalte ich eine Teilnahmebestätigung für den gebuchten Termin?

Nach der verbindlichen Buchung Ihres Trainings erhalten Sie umgehend eine Auftragsbestätigung. Eine endgültige Zu- oder Absage können wir Ihnen erst 14 Tage vor Kursbeginn mitteilen. Für den Fall, dass wir den von Ihnen gebuchten Termin nicht realisieren können (z.B. wegen mangelnder Teilnehmer), teilen wir Ihnen gerne Alternativtermine mit!

### Was passiert, wenn ich den von mir gebuchten Kurs absagen muss?

Sollten Sie ihren gebuchten Trainingstermin wider Erwarten nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie um eine zeitnahe Kommunikation! Selbstverständlich werden wir Sie dabei unterstützen, einen Ersatztermin zu finden.

Alternativ können Sie Ihre Anmeldung auch auf jeden anderen Mitarbeiter Ihres Unternehmens übertragen.

Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor Kursbeginn, behalten wir uns vor, 50 Prozent des Schulungspreises in Rechnung zu stellen.