

# Managed Network

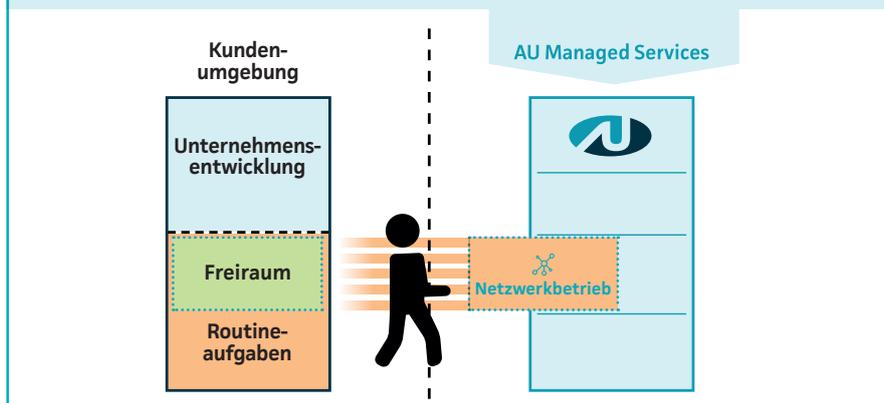
Wir stellen den Betrieb Ihrer Netzwerk-Umgebung sicher



## Managed Network von AU

Gewinnen Sie Zeit für die Kernprozesse Ihrer IT, indem Sie die Verantwortung an uns abgeben.

- Gleichbleibende, vertraute AU-Experten als Ansprechpartner Ihrer IT
- Bessere Verfügbarkeit und Qualität Ihres Netzwerks, aufgrund regelmäßiger Systemaktualisierungen durch die AU-Experten
- Transparenter Leistungsumfang



Ihr Netzwerk in unserer Verantwortung schafft mehr Freiräume für Sie

Haben Sie immer alle Komponenten Ihres Netzwerks im Blick? Gerade dieses bildet die Achillesferse der IT-Umgebung. Zusätzlich zu Managed Storage und Managed Server können Sie auch die Verantwortung für Ihr Netzwerk in unsere Hände geben. Somit haben Sie die Zeit, sich weiteren Kernprozessen Ihrer IT-Landschaft zu widmen, denn Sie wissen: Die Experten von AU kümmern sich ganzheitlich um Ihre Umgebung.

Somit schaffen wir von AU die Voraussetzung für eine Entlastung Ihrer zentralen IT, während Sie weiterhin die Kontrolle über Ihre Infrastruktur behalten. Denn es managen diejenigen Experten Ihr Netzwerk, die bereits jetzt als Ihre Ansprechpartner definiert sind.

Wir bieten Ihnen den passenden Betreuungsservice rund um Ihr Netzwerk. Dabei übernehmen wir die Verantwortung für den Betrieb voll oder in Teilen und führen regelmäßige Überwachungsaufgaben durch. Sowohl bei der Konfiguration und Administration als auch beim Patch-Management können Sie auf unsere langjährige Erfahrung und Expertise im Netzwerkbereich zählen. Besonders im Tagesgeschäft beugen Sie so geschäftsschädigenden Ausfällen vor und profitieren von einem effizienten IT-Support.

Nutzen Sie die Gelegenheit und sprechen Sie mit unseren Experten über das für Ihre Institution passende Servicekonzept!

## Managed Services

Managed Services von AU entlasten Sie im Alltag bei der Überwachung und dem Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur. Sie verschaffen Ihnen so Freiräume für strategische Kernaufgaben. Basierend auf definierten SLAs übernehmen wir die volle Verantwortung für den Betrieb von Teilbereichen oder der gesamten IT-Infrastruktur. Gleichzeitig bleibt die Kontrolle hierbei weiterhin zu 100 % in Ihren Händen.



## Vorteile Managed Services

- Aufeinander abgestimmt
- Beliebig kombinierbar
- Maximale Flexibilität
- Transparente und planbare Kosten
- Basierend auf definierten SLAs
- Kontrolle der IT-Infrastruktur beim Kunden
- Dokumentation und Reporting

## Kontakt



**Alexander Kimmerle**  
Produktmanager für  
Managed Services  
Tel. +49 7123 9542-259  
alexander.kimmerle@au.de

## Leistungsumfang

- Analyse, Beratung und Zieldefinition des individuellen Leistungsumfangs
- Unterstützung bei der Erstellung des Betriebsführungshandbuchs (bei Bedarf)
- Auditierung Ihrer Infrastruktur für einen fehlerfreien Start der Serviceleistung
- Überführung des Service in den Produktivbetrieb während der Transitionsphase
- Überwachung Ihres Netzwerks und der unmittelbar dazu gehörenden Softwarekomponenten
- Alarmierung bei kritischen Betriebszuständen
- Aktualisierung der Systemkomponenten
- Konfigurationsänderungen an den Systemkomponenten

## Leistungspakete

	Paket >>Monitoring<<	Paket >>Monitoring Premium<<	Paket >>Betrieb<<
Bedarfsanalyse	inklusive	inklusive	inklusive
Transition	zzgl. Pauschalpreis	zzgl. Pauschalpreis	zzgl. Pauschalpreis
Monitoring	inklusive	inklusive	inklusive
Alarmierung	inklusive	inklusive	inklusive
Systemaktualisierung	inklusive	inklusive	inklusive
Reaktion auf Standardevents	-	inklusive	inklusive
Basisbetrieb	-	-	inklusive
Konfigurationsanpassungen	-	-	inklusive

**Managed Network\***

**Managed Storage**

**Managed Server**

\*Kombinieren Sie Managed Network auch mit unseren anderen Managed Services

### Unterstützte Netzwerkkomponenten



CISCO NEXUS  
CISCO CATALYST

### Kombinierbare Services

#### Managed Services

Überwachung und Betrieb Ihrer Infrastruktur in unserer Verantwortung sorgt für mehr Freiraum für Ihre strategische Entwicklung.

In Verbindung mit **Managed Storage** und **Managed Server** kann der gesamte **FlexPod** durch die AU gemanged werden.

#### Die Advanced UniByte GmbH

Advanced UniByte (AU) gehört zu den führenden Systemhäusern für IT-Infrastruktur, Speicherlösungen sowie Cloud- und Managed-Services und hat sich im hochsensiblen Umfeld der Datensicherheit und Hochverfügbarkeit einen herausragenden Ruf erarbeitet.

Das AU-Expertenwissen umfasst Storage-, Netzwerk-, Computing- und Virtualisierungs-Lösungen ebenso wie die IT-technische Integration weltweiter Niederlassungen. AU-Cloud- und Managed-Services sorgen für maximale Entlastung und schaffen Freiräume für unsere Kunden.

Mit unserem Know-how und dem Experten-Netzwerk aus Technologieführern unterstützen wir unsere Kunden auf ihrem Weg der digitalen Transformation.

Mehrfach ausgezeichnet bei der Wahl „Bestes Systemhaus des Jahres“ wissen wir um die Anforderungen und Prozesse unserer Kunden und entwickeln daraus neue, individuelle Lösungen.

Unsere Kunden schätzen unsere Expertise sowie die vertrauensvolle, langjährige Zusammenarbeit, die **GUT / ECHT / ANDERS** ist.